



De Bremhorst

Woon- en zorgcentrum



De Bilthuysen
een prima keuze!

Welkom bij woon- en zorgcentrum De Bremhorst

Woon- en zorgcentrum De Bremhorst ligt in de kindvriendelijke en groene wijk De Leyen in Bilthoven. In de buurt zijn winkelmogelijkheden; een supermarkt op loopafstand en winkelcentrum De Kwinkelier kunt u ook makkelijk bereiken. Voor het gebouw is een bushalte, waar u de bus naar het winkelcentrum of het stadscentrum van Utrecht kunt nemen.

Wonen en zorg bij De Bremhorst betekent dat u uw eigen manier van leven zoveel mogelijk kunt voortzetten in een veilige en aantrekkelijke omgeving. In onze sfeervol aangelegde tuin met vogelhuis en diverse fleurige zitjes is het 's zomers goed toeven. Ook binnen is er veel leven in de brouwerij: in de grote recreatiezaal vinden wekelijks tal van activiteiten plaats. De zaal is een belangrijke ontmoetingsplek voor de bewoners, hun familie en vrienden, én voor veel mensen uit de wijk. Op maandag, dinsdag en donderdag is er een restaurantvoorziening in de zaal, maar als bewoner kunt u op andere dagen op bestelling in het restaurant eten.

Als nieuwe of toekomstige bewoner ontvangt u een pakket met informatie over uw nieuwe woonomgeving en De Bilthuysen als organisatie. U kunt hierin op veel vragen een antwoord vinden. Met vragen die hierin niet beantwoord worden, kunt u uiteraard altijd terecht bij het zorgteam in huis, bij de servicebalie of bij de locatiemanager. Wij hopen dat deze informatie er mede toe bijdraagt dat u zich op uw gemak voelt*.

Annette de Wijze
locatiemanager

*De Bilthuysen streeft naar een optimale en actuele informatievoorziening voor haar cliënten. Onder meer door veranderingen in wet- en regelgeving is het mogelijk dat sommige informatie in deze brochure inmiddels niet meer klopt. Mede om die reden kunt u geen rechten ontleen aan de inhoud van deze brochure. De Bilthuysen brengt u, indien mogelijk, op de hoogte van veranderingen die voor u van belang zijn.

De toekomst van verzorgingshuiszorg bij De Bilthuysen

De gezondheidszorg in Nederland wordt drastisch gewijzigd. De ingrepen van de overheid in het stelsel van langdurige zorg hebben een grote invloed op de organisatie van ouderenzorg. In het kort: het beschikbare budget wordt kleiner en we zullen het met minder moeten doen.

Verzorgingshuiszorg zoals we dat nu kennen wordt afgebouwd. Het is de bedoeling dat mensen met lichtere zorgvragen langer thuis blijven wonen en thuis alle mogelijke zorg kunnen krijgen. Dit doet De Bilthuysen nu al en dat wil De Bilthuysen in samenwerking met collega-organisaties ook blijven doen met onze wijkzorg en allerlei aanvullende diensten.

Afbouw van verzorgingshuiszorg betekent bij De Bilthuysen niet dat het gebouw verdwijnt of dat de zorg- en hulpverleners verdwijnen. Naast het feit dat de overgang van verzorgingshuis naar verzorging thuis stapsgewijs gaat plaatsvinden, zijn wij nu al bezig met het zoeken naar nieuwe mogelijkheden om de juiste comfortabele en veilige woonomgeving te realiseren en zorg op maat te kunnen bieden voor onze (nieuwe) bewoners/cliënten.

De Bilthuysen is druk bezig met voorbereidingen om in het najaar van 2013 appartementen in de wooncentra beschikbaar te krijgen voor verhuur aan ouderen. De zorg wordt daarbij via een nieuw thuiszorgmodel geboden; een vorm van levensloopbestendig wonen. Dit is een uitwerking van het toekomstige wonen en zorg waar mensen ook met een eigen voordeur in onze gebouwen zelfstandig kunnen blijven wonen (huren) met de mogelijkheden van alle zorg die nodig is.

Van deze brochure verschijnt steeds een nieuwe versie die is aangepast met de laatste nieuwe ontwikkelingen. Uiteraard kunt u voor actuele informatie ook altijd terecht bij de locatiemanagers of cliëntadviseurs.

Inhoud

Welkom bij woon- en zorgcentrum De Bremhorst.....	1
De toekomst van verzorgingshuiszorg bij De Bilthuysen.....	2
Inhoud.....	3
Onderwerpen ABC.....	4
Contact.....	5
Wonen in De Bremhorst.....	6
Zorg en het zorgteam.....	7
De eerste dag bij De Bremhorst.....	7
Multidisciplinair Zorgteam.....	10
Praktische informatie.....	12
Ontspanning en ontmoeting.....	16
Overige faciliteiten.....	18
Cliëntenrechten.....	19
Veiligheid in huis.....	20
Bijlage I: Missie en visie van De Bilthuysen.....	21
Bijlage II: Instructies in noodgevallen.....	24

Onderwerpen ABC

Aanleunwoningen, 6
Activiteiten, 16
Alarmering, 20
Appartementen, 6
Audicien, 12
Bedrijfshulpverlening, 20
Bilthuysen in Beeld, 18
Bloemen in huis, 12
Boekenkar, 12
Brandveiligheid, 20
Cliëntadvies, 18
Cliëntenraad, 19
Cliëntvertrouwenspersoon, 19
Eerst Verantwoordelijke Verzorgende, 8
Geestelijke zorg, 11
Huisdieren, 12
Huishouding, 8
Huren met zorg, 6
Iets te vieren, 17
Internet, 13
Kapper, 13
Kerkelijke bijeenkomsten, 17
Klachten, 19
Maaltijden, 13
Medicatie, 9
Missie en visie, 21
Noodgevallen, 24
Opticien, 13
Pedicure, 13
Privacy, 19
Restaurant De Bremhorst, 16
Schoonheidsspecialiste, 14
Servicebalie, 14
Technische dienst, 14
Telefoon, 14
Televisie, 14
UITbureau, 18
Verzekering, 20
Vishandel De Botter, 14
Wasservice, 14
Winkel, 15
Zorgdossier, 9
Zorgleefplan, 9
Zorgovereenkomst, 8
Zorgteam, 10

Contact

Woon- en zorgcentrum De Bremhorst

Jan van Eijcklaan 31

3723 BC Bilthoven

T (030) 274 78 00

F (030) 274 78 08

E-mail: info@debilthuysen.nl

Locatiemanager

Mw. T.C. (Annette) de Wijze

Teammanagers

Mw. J. (Joke) Ruiter

Mw. T. (Trees) van Rooijen

Wonen in De Bremhorst

De Bremhorst telt 75 tweekamerappartementen. Het gebouw is vier etages hoog. De entree is ruim en is voorzien van een sfeervolle hedendaagse inrichting.

Uw appartement

Elk appartement is voorzien van:

- een badkamer met douche, douchezitje, wastafel en toilet met steunen;
 - een keukentje/keukenblok/koelkast;
 - een elektrisch kookplaatje;
 - een alarmeringssysteem in zit- of slaapkamer (eventueel met een hals- of polsalarm);
 - een brand- en rookmelder;
- een aansluiting voor televisie en radio;
gordijnrails.

Om u goed te kunnen ondersteunen in de zorg adviseren wij u een verrijdbaar seniorenbed. Dit is in eerste instantie niet verplicht. Afhankelijk van uw indicatie kunnen aanpassingen op de inventaris nodig zijn.

Naast de 75 tweekamerappartementen zijn er vier appartementen (één kamer) voor kortdurende opnames (KDO). Hier wonen mensen, maximaal gedurende zes weken, die herstellen na bijvoorbeeld een operatie en nog niet naar huis kunnen.

Aanleunwoningen

De Bremhorst telt 82 aanleunwoningen. De bewoners van de aanleunwoningen kunnen alle soorten zorg ontvangen van de medewerkers van De Bilthuysen Thuiszorg. Zij zijn van harte welkom bij alle activiteiten en ontmoetingsplekken van De Bremhorst. Vanzelfsprekend kunnen zij ook gebruikmaken van alle faciliteiten zoals de kapper, pedicure en schoonheidsspecialiste.

Meer informatie over afmeting van de appartementen en aanleunwoningen en huurprijzen is bekend bij de servicebalie.

Huren met zorg

Met het oog op de wijzigingen in de gezondheidszorg heeft De Bremhorst een aantal appartementen beschikbaar voor levensbestendig wonen. Wanneer u in een van deze appartementen woont, bent u voorbereid op de toekomst, vooral wanneer u nu nog geen zorgvraag heeft. Een comfortabele en veilige woning met de mogelijkheid tot het inhuren van allerlei services en diensten.

Indien gewenst kunt u gebruikmaken van de in pandige kapper, pedicure, bibliotheek en winkeltje aanwezig. Hulp bij het huishouden en verpleegzorg zijn binnen handbereik en ook voor wat aanspraak hoeft u niet ver buiten de deur. Met deze aanvullende opties bent u altijd voorbereid op de toekomst.

De exacte huurprijzen zijn nog niet bekend, maar de prijzen worden wel als 'betaalbaar' gekenmerkt. De appartementen komen vrij op basis van natuurlijk verloop. Als er een appartement vrijkomt, wordt het aangepast voor het levensloopbestendig wonen, wat o.a. inhoudt dat er uitgebreidere kookfaciliteiten in aangebracht worden. Er ontstaat dan een 2-kamer woning met keuken, badkamer en berging van zo'n 53 m².

Meer informatie kunt u opvragen bij de cliëntadviseurs en de locatiemanager van De Bremhorst.

Zorg en het zorgteam

De eerste dag bij De Bremhorst

De eerste dag is natuurlijk spannend, maar wij doen er alles aan om u zich snel thuis te laten voelen. U krijgt veel informatie en ziet veel nieuwe gezichten. Het is logisch dat u niet alles onthoudt, maar u kunt de informatie terugvinden in deze brochure of nog eens navragen bij een van onze medewerkers.

Kennismaking

Allereerst wordt u welkom geheten door een van onze medewerkers. Met deze medewerker bespreekt u uw situatie en u kunt de vragen stellen die u op dat moment heeft. Na dit eerste opnamegesprek maakt u kennis met de andere medewerkers en bewoners. U krijgt de tijd om samen met uw verhuishulp uw appartement in te richten.

Indien nodig maakt u ook kennis met de mensen die u gaan behandelen: de specialist ouderenzorg, de fysiotherapeut, de ergotherapeut en/of de maatschappelijk werker.

Eerst verantwoordelijk verzorgende

Deze verzorgende (ook wel Eerst Verantwoordelijke Verzorgende EVV genoemd) is uw vaste aanspreekpunt voor de dagelijkse gang van zaken. Hij of zij houdt uw zorgdossier - dat bij u thuis komt te liggen - op orde. In het zorgdossier zit onder andere het zorgleefplan, de afgesproken zorgtijden en de manier waarop u geholpen wilt worden. Bij het verlenen van onze zorg en diensten vinden wij uw wensen, meningen en vragen zeer belangrijk. Onze uitgangspunten over onze zorgverlening kunt u ook lezen in onze missie en visie (zie bijlage I).

Zorg en huishouding

In De Bremhorst heeft u een eigen appartement. U kunt ondersteuning krijgen bij persoonlijke verzorging en huishouding. Bij alles wat u zelf niet meer kunt, kunt u onze hulp inschakelen. Bij uit bed komen bijvoorbeeld of douchen en aankleden, maar ook bij huishoudelijke taken. Onze hulp gaat verder dan alleen de algemene verzorging. Gediplomeerde verzorgenden kunnen ook uw wonden verplegen, injecties toedienen, medicijnen geven en bijvoorbeeld katheters verwisselen.

Zorgovereenkomst

Als bewoner van De Bremhorst ontvangt u een zorgovereenkomst. Dit is een document waarin de wederzijdse rechten en plichten van bewoner en organisatie opgesteld staan. Er wordt verwacht dat u deze overeenkomst ondertekend, zodat is vastgelegd dat u het eens bent met de inhoud. U kunt deze overeenkomst natuurlijk altijd bespreken met een familielid of vertegenwoordiger.

Familiebetrokkenheid

Een actieve bijdrage van familie en vrienden kan uw gezondheid en welzijn positief beïnvloeden.

Het is een welkome aanvulling op onze zorg, maar uw familie of vrienden zijn niets verplicht.

De afspraken en verwachtingen van onze medewerkers met uw familie worden vastgelegd in een zorgleefplan.

De eindverantwoordelijkheid voor de zorg ligt altijd bij de medewerkers. Vanuit hun professionele deskundigheid bekijken zij wat mogelijk is.

Zorgleefplan

Naast de zorgovereenkomst stellen wij, naar aanleiding van het intakegesprek en in nauw overleg met u en uw familie, een zorgleefplan op. Hierin staat welke zorg en/of behandeling u nodig hebt, uitgaande van uw wensen, behoeften en mogelijkheden. Wij bespreken het zorgplan regelmatig met u, zodat het goed afgestemd blijft op uw voorkeuren en situatie. De EVV bespreekt met u en uw eigen contactpersoon - dit is vaak een partner of familielid - de zorg en het zorgplan en bewaakt de afspraken die hierbij zijn gemaakt.

De afspraken voor zorgverlening zijn gebaseerd op de indicatie die van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) heeft gekregen. Dit Zorgzwaartepakket geeft aan op welke zorg, behandeling of begeleiding u recht heeft. In De Bremhorst kunt u terecht met een Zorgzwaartepakket (ZZP) 3 tot en met 6. Vanaf 2014 wordt dit, vanwege vernieuwd regeringsbeleid, 4 tot en met 6. Heeft u vragen over uw ZZP? Stel deze dan aan uw EVV.

Zorgdossier

In het zorgdossier bewaren wij uw zorgovereenkomst en uw zorgleefplan. De medewerkers kijken voorafgaand aan de zorglevering in de map om de afspraken te controleren. Ook wordt er eens per week (of bij bijzonderheden) een rapportage in het zorgdossier genoteerd.

Medicijnen

Iedere locatie werkt samen met een eigen apotheek. Uw medicatie komt via de apotheek en wordt geleverd via het Baxter-systeem. U ontvangt elke week kleine zakjes met medicatie op datum en tijd. Indien nodig herinneren wij u aan inname of assisteren hierbij.

Contactpersoon

Wij willen van u ook een aantal dingen weten. Van groot belang is dat wij weten met wie we contact op kunnen nemen in dringende situaties. Dat kan een partner zijn, of een familielid of een goede vriend(-in). U kiest deze contactpersoon zelf en alléén met deze persoon wordt, indien nodig, vanuit De Bilthuysen overlegd.

Dagverzorging 'De Oase'

Voor bewoners met een zorgzwaartepakket 3 of hoger is er 'de Oase'.

De Oase is een ondersteuningsgroep waar bewoners de dag onder begeleiding kunnen doorbrengen.

In een huiselijke sfeer wordt er structuur geboden en vinden gezamenlijke activiteiten plaats.

Er is altijd een verzorgende of begeleider aanwezig.

Multidisciplinair Zorgteam

Het multidisciplinair team van De Bremhorst is gespecialiseerd in het behandelen van aandoeningen die zich vooral voordoen bij volwassenen en ouderen. Denk bijvoorbeeld aan een beroerte (CVA), Parkinson, Multiple Sclerose (MS), en de neurologische aandoening Amyotrofische laterale sclerose (ALS). Het doel van elke behandeling is herstel te bevorderen, verergering van de aandoening te voorkomen en/of behoud van de bestaande functies. Wij hebben hierin een jarenlange ervaring opgebouwd.

Binnen De Bilthuysen zijn de volgende disciplines aanwezig:

Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde is gespecialiseerd in zorg voor kwetsbare ouderen chronisch zieken met verschillende complexe gezondheidsproblemen.

Fysiotherapeut

De fysiotherapeut begeleidt bij het trainen van motorische vaardigheden (bijv. na een operatie of na een periode van ziekte) is heel belangrijk voor optimaal herstel. Onze fysiotherapeuten hebben oog voor de kleine details en motiveren u om steeds een stapje verder te gaan.

Ergotherapeut

Soms is het met een lichamelijke of psychische beperking moeilijk om simpele dagelijkse taken uit te voeren. Met de problemen die u hierbij ervaart, kunt u terecht bij de ergotherapeut. Deze specialist helpt u om deze dagelijkse activiteiten weer zelfstandig te kunnen doen. Daarnaast heeft zij begrip voor de emoties die u ervaart, wanneer dit niet zo snel lukt.

Logopedist

Problemen met slikken, spraak, taal, gehoor of stem zijn veelvoorkomend na ziekte of operatie. De logopedist adviseert u, instrueert u over het juiste gebruik van uw spraak- en gehoororganen, en oefent met u.

Diëtist

Uw gewicht en uw voedingspatroon hebben tevens invloed op uw gezondheid. Onze diëtist kan u helpen met het samenstellen van een specifiek dieet, aansluitend op uw situatie.

Muziektherapeut

Indien gewenst kunt u ook gebruikmaken van muziektherapie. Bij deze vorm van therapie gebruikt u muziek ter ondersteuning bij de oefeningen van de fysiotherapeut, de logopedist en de ergotherapeut. Muziektherapie heeft een bewezen positief effect op looptraining, cognitieve training, spraak- en taal problemen en rouwproblematiek.

Zorgmedewerkers

Zij begeleiden u bij de dagelijkse handelingen op het gebied van verzorging, transfers, mobiliteit, etc.

Maatschappelijk werk

De gevolgen van uw aandoening hebben ook gevolgen voor uw mentale welzijn. Bij de maatschappelijk werker kunt u hier ook over praten. Dat kunt u alleen doen, maar ook met een naast betrokkene erbij.

Zij begeleidt u vanaf de eerste dag tot de dag dat u weer naar huis gaat.

Vanzelfsprekend is de maatschappelijk werker een vertrouwenspersoon. U kunt alles met haar bespreken.

Geestelijke zorg

Ieder mens heeft af en toe behoefte om te praten over wat hem of haar bezighoudt. Of u nu iemand van veel of weinig woorden bent: ook u kunt zich zorgen maken of vragen hebben. Bijvoorbeeld over het ouder worden, de gevolgen van uw ziekte of operatie, de toegenomen afhankelijkheid en de zin van het leven. In deze situaties kunt u - ongeacht de eigen levensovertuiging - een beroep doen op onze geestelijk begeleider. Gesprekken zijn altijd vertrouwelijk. Deze medewerker heeft een beroepsgeheim en mag zonder uw toestemming niemand vertellen wat hij of zij met u heeft besproken.

Voor sommige mensen is de specifieke achtergrond van de geestelijk begeleider belangrijk. Het is mogelijk een voorganger van een specifieke richting om hulp te vragen. Dat kan een pastoor, priester, predikant, humanistisch raadspersoon, imam,

Medewerkers van De Bremhorst

In De Bremhorst werken ongeveer **zeventig medewerkers en vele vrijwilligers**.

Tussen het zorgteam, de activiteitenbegeleiding en de vrijwilligers vindt regelmatig overleg plaats. Zij werken vanuit onze missie en visie (zie bijlage I).

De dagelijkse leiding van De Bremhorst is in handen van **de locatiemanager**.

De locatiemanager is verantwoordelijk voor een goede ondersteuning van onze bewoners/cliënten en de bedrijfsvoering.

Twee teammanagers zijn verantwoordelijk voor de coördinatie en aansturing van de zorgteams.

rabbijn of pandit zijn, wellicht uit de wijk. Zij zijn van harte welkom in ons huis. De pastoraal medewerker kan helpen bij het leggen van contact.

Psycholoog

Heeft u te maken met ernstige psychische problematiek die van invloed zijn op uw gezondheid en functioneren? Dan kan door middel van psychologisch onderzoek helderheid verkregen worden over het cognitief functioneren.

Activiteitenbegeleider

De activiteitenbegeleider begeleidt en organiseert activiteiten en ondersteunt de verzorging bij de dagelijkse handelingen.

Praktische informatie

Audicien

Wilt u uw hoortoestel laten controleren? Dat kan bij De Bremhorst. Regelmatig krijgen wij bezoek van een audioloog, die aan huis controle uitvoert.

Bloemen in huis

Op De Bremhorst worden eens in de twee weken bloemen gehaald door een medewerker. Als bewoner kunt u bloemen bestellen in de winkel. De bloemen kunt u hier dan op vrijdagochtend ophalen in de winkel.

Boekenkar

Voor bewoners die graag een goed boek lezen, komt er tweewekelijks op donderdag een vrijwilliger met een boekenkar langs. U kunt kosteloos boeken lenen en ook aangeven welke literatuur uw interesse heeft. De boekenkar is een project van de Openbare Bibliotheek Bilthoven en van de Unie Van Vrijwilligers. U kunt ook gebruikmaken van ons assortiment grote letterboeken uit onze boekenkast in het restaurant. Wilt u dat de boekenkar ook bij uw appartement langskomt? Meldt u dan aan via de servicebalie.

Huisdieren

Huisdieren van u of uw bezoek zijn in De Bremhorst van harte welkom. Wij gaan ervan uit dat deze huisdieren geen overlast voor omwonenden en medewerkers veroorzaken en dat u uw huisdier zelf kunt verzorgen. Als u aan dit laatste twijfelt, overlegt u dan met uw contactpersoon zodat u samen naar een oplossing kan zoeken. De Bilthuysen heeft een huisdierenbeleid opgesteld, waarin de voorwaarden voor wonen met een huisdier staan beschreven.

Internetcafé

Boven de recreatiezaal van De Bremhorst is een internetcafé aanwezig. U kunt daar rustig, met een kopje koffie of thee, uw informatie opzoeken of mailen met familie en bekenden.

Kapper

De Bremhorst heeft een kapsalon in huis. U kunt een afspraak maken via de Servicebalie. Hiervoor gelden uiteraard vaste tarieven.

Maaltijden

Het verstrekken van de warme maaltijd maakt onderdeel uit van ons aanbod. U kunt uw warme maaltijd bestellen en laten afleveren bij uw appartement, maar u kunt ook kiezen om gezamenlijk te eten in ons restaurant.

Bij bestelling en aflevering in uw appartement vult u iedere week een lijst in. U maakt steeds een keuze uit twee maaltijden. De maaltijd van uw keuze wordt dagelijks om 12.15 uur bij uw appartement gebracht. U kunt kiezen of u deze maaltijd wilt laten opwarmen of niet.

Wilt u samen eten met bewoners en andere bezoekers? In het restaurant kunt u op maandag, dinsdag en donderdag kiezen uit twee menu's. Voor de woensdag en vrijdag maakt u een keuze uit de menulijst. Samen met de andere bezoekers wordt u om 12.00 uur verwacht in het restaurant van De Bremhorst. Onze medewerkers serveren daar de warme maaltijd.

Uw gasten zijn altijd van harte welkom om tegen een vergoeding de maaltijd te gebruiken. Dit dient u vooraf door te geven aan de servicebalie.

Opticien

Wij hebben een samenwerkingsverband met een opticien. Hij komt twee keer per jaar en op afspraak. De opticien verricht kleine reparaties aan uw bril en u kunt terecht voor gratis oogmetingen. Zo gewenst kan uw bril gemerkt worden om verwisseling te voorkomen.

Pedicure

Uw voeten verdienen wel eens een extraatje. Als u rondloopt met pijnlijke voeten, of als u uw voeten gewoon eens extra wilt laten verzorgen dan kunt u terecht bij de pedicure. U kunt bij de servicebalie het telefoonnummer van de pedicure opvragen.

Schoonheidsspecialiste

Heeft u zin in een verkwikkend bezoek aan de schoonheidsspecialiste? Onze medewerkers informeren u graag over de mogelijkheden

Servicebalie

Onze servicebalie op de begane grond is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 16.30 uur. U kunt er voor allerlei informatie en vragen terecht. Denk aan storingen of andere vragen voor de technische dienst, het maken van afspraken met de kapper, het telefoonnummer van de pedicure of schoonheidsspecialist, of voor het kopen van postzegels. In het weekend en s' avonds is de servicebalie gesloten. In huis is 7 x 24 uur een medewerker (telefonisch) bereikbaar.

Technische dienst

Wanneer er in uw woning een reparatie uitgevoerd moet worden, dan kunt u dit melden bij de servicebalie van uw locatie. De technische dienst schakelt dan de betreffende organisatie in. In overleg met de technische dienst kunnen ook reparaties aan privé-eigendommen gedaan worden. Afhankelijk van de aard van deze reparatie worden hiervoor mogelijk kosten in rekening gebracht.

Telefoon

Iedere kamer kan voorzien worden van een vaste telefoon. U kunt hier tegen een bepaald tarief gebruik van maken. Uiteraard is het gebruik van uw mobiele telefoon ook toegestaan.

Televisie

In elk appartement is een televisieaansluiting aanwezig. U kunt hier uw eigen televisie op aansluiten. Het standaardpakket kunt u tegen betaling uitbreiden. Hiervoor kunt u een formulier ophalen bij de servicebalie.

Vishandel De Botter

Om de veertien dagen kunt u vis bestellen bij de servicebalie. Uw bestelling wordt dan door Vishandel De Botter op vrijdagmiddag om 16.00 uur bezorgd in de hal.

Wasservice en kleding merken

Als u in De Bremhorst woont, kunt u ervoor kiezen om de was door onze medewerkers te laten verzorgen. Al uw kleding en linnengoed dient voorzien te worden van uw naam. Uw familie kan hiervoor gebruiken maken van de merkmachine op locatie. Onze medewerkers kunnen het kledingmerk ook voor u verzorgen, daar zijn dan kosten aan verbonden.

Voor al uw kleding kunt u gebruik maken van onze wasservice. Wasgoed gaat naar de wasserij en stoomgoed kunt u afgeven in de winkel. Zowel aan de was- als de stoomservice zijn kosten verbonden.

Winkel

In onze winkel op de begane grond heeft u de keuze uit ruim 200 verschillende producten. Naast kruidenierswaren en huishoudelijke artikelen worden dagverse artikelen verkocht, zoals zuivel, fruit en vleeswaren. De winkel is geopend van 10.30 tot 12.00 uur. In het weekend is de winkel gesloten.

Vastgestelde benodigdheden voor de broodmaaltijd zijn gratis. Dit betreft de dagelijkse hoeveelheid brood, kaas en vleeswaren, melk, yoghurt en karnemelk; één keer per week boter en eieren; één keer per twee weken zoetbeleg. Heeft u gekozen voor een financiële bijdrage voor de broodmaaltijden, dan ontvang u deze standaardvoorraad niet, maar kunt u zelf uw inkopen doen. Overige artikelen koopt u voor eigen rekening. Als u niet in staat bent om zelf de boodschappen te halen of in te kopen, dan doen wij dat graag voor u. In de winkel kunt u ook betalen met de chipknip. Er is ook een oplaadpunt aanwezig.

Ontspanning en ontmoeting

Activiteiten

De Bremhorst zet zich in voor het welzijn van al haar bewoners. Er is voor elk wat wils. Naast individuele mogelijkheden is er een gezamenlijk programma waar bewoners aan kunnen deelnemen. De keuze is aan u!

Wij beschikken over een grote recreatiezaal, waar het elke dag een gezellige drukte is. Het is dé ontmoetingsplaats voor de bewoners, voor hun familie en vrienden, maar ook voor veel bewoners van de wijk. Iedereen is hier van harte welkom!

- Elke ochtend staat er een vers kopje koffie of thee voor u klaar.
- Elke week vindt er tal van activiteiten plaats, zoals bingo, schilderen, bloemschikken, klaverjassen, film-, video- of diavoorstellingen en muziekmiddagen.
- Ook zijn er activiteiten voor kleinere groepen, bijvoorbeeld handwerken, gymnastiek en andere (ook creatieve) activiteiten. Voor sommige activiteiten vragen wij een vergoeding in de kosten.

Het ontspanningsprogramma wordt onder andere verzorgd door een activiteitenbegeleider en vrijwilligers.

Maandelijks ontvang u een activiteitenkalender in uw brievenbus.

Restaurant De Bremhorst

Wilt u gezellig eten samen met andere bezoekers of met uw familie of vrienden? Of wilt u elkaar bijvoorbeeld 's morgens op de koffie ontmoeten? Dan kunt u terecht in het restaurant De Bremhorst.

Zit uw hobby er niet bij? Heeft u suggesties voor activiteiten in De Bremhorst?

Laat het onze medewerkers van de activiteitenbegeleiding weten!
Alle ideeën zijn welkom.

Kerkelijke bijeenkomsten

De Bremhorst heeft een algemene identiteit. Er zijn diverse kerkelijke bijeenkomsten in De Bremhorst:

- Bijbelkring: laatste dinsdagochtend van de maand om 10.00 uur op de 4e etage
- Oecumenische kerkviering met pastor is op de 2e vrijdagavond van de maand om 19.00 uur, in de Tuinkamer op de begane grond
- Oecumenische dienst met dominee is op de 4e vrijdagavond van de maand om 19:00 uur, in de tuinkamer op de begane grond
- Bijbelgesprek is op de 1e dinsdagochtend van de maand om 10.00 uur op de 4e etage

Vrijwilligers zijn altijd welkom!

De Bilthuysen hecht veel waarde aan de inzet van haar vrijwilligers. Zij leveren een onmisbare bijdrage aan de uitvoering van structurele activiteiten en evenementen.

Kent u ook iemand die vrijwilliger wil worden?

Meer informatie bij Angelique Stevens, (030) 229 88 88, a.stevens@debilthuysen.nl

Tuin en terras

De grote tuin heeft met veel gezellige zitjes en een volière is een aangename plek voor een zomerse dag. Voor de sportievelingen bij mooi weer heeft De Bremhorst zelfs buiten fitnessapparaten. Aan de voorzijde van het gebouw is een sfeervol terras, waar u ook beschutte plekje kunt vinden.

Iets te vieren?

Heeft u iets te vieren? Een verjaardag, een jubileum of een andere feestelijke gelegenheid. Het is mogelijk om de viering te laten plaatsvinden in een van de gemeenschappelijke ruimtes van De Bremhorst. Voor veel bezoek is uw appartement mogelijk te klein. Hoe dit precies werkt, kunt u navragen bij de servicebalie.

Overige faciliteiten

Bureau Cliëntadvies

De Bilthuysen heeft cliëntadviseurs in dienst die u kunnen adviseren over ouderenzorg in het algemeen en wonen en zorg in een locatie van De Bilthuysen in het bijzonder. Ook mensen die nog geen cliënt zijn van De Bilthuysen maar dat wel willen worden of gewoon op de hoogte willen worden gebracht van onze mogelijkheden kunnen advies vragen aan de cliëntadviseurs. Telefonisch spreekuur: elke werkdag van 08.30-09.30 uur is één van de cliëntadviseurs bereikbaar via het servicenummer: 0900-0401020 (€ 0,10 per minuut).

De Bilthuysen in Beeld

Bilthuysen in Beeld is een informatieblad dat enkele keren per jaar uitkomt. In dit magazine van De Bilthuysen vindt u algemene informatie over activiteiten van de organisatie, informatie over ontwikkelingen in de zorg, maar bijvoorbeeld ook recepten van onze medewerkers, verhalen over en van bewoners, of een oproep voor deelname aan de cliëntenraad. Door middel van foto's wordt onze organisatie in beeld gebracht.

UITbureau voor Ouderen

Bent u wel in voor een uitje? Gaat u graag naar het theater of een museum? Of wilt u weleens een boottochtje maken door de mooie wateren van Nederland? Met het UITbureau voor Ouderen kunt u samen met anderen genieten van speciaal geselecteerde arrangementen. U kunt rekenen op vervoer, begeleiding door gastvrouwen en –heren, entreebewijzen, een drankje in de pauze en garderobe. U kunt thuis worden opgehaald. Tijdens dagtochten wordt ook de lunch of een maaltijd verzorgd. De coördinator van het UITbureau houdt ook spreekuur (tijden zijn bekend bij de servicebalie). Voor alles wordt gezorgd, u hoeft slechts te genieten! Het programmaboekje van het UITbureau wordt verspreid bij bibliotheken, huisartsen, fysiotherapeuten, woon- en zorgcentra en bij het gemeentehuis.

Stichting Vrienden van De Bilthuysen

Als Vriend van De Bilthuysen kunt u ervoor zorgen dat de extraatjes, de 'leuke dingen' in onze woon- en zorgcentra ook kunnen blijven plaatsvinden. Deze extra's zijn belangrijk voor onze bewoners, het is de 'kers op de taart' die zorgt voor plezier in het leven en genieten van mooie momenten.

Wilt u ook Vriend van De Bilthuysen worden?

Uw financiële bijdrage is van groot belang voor de hele stichting. U kunt uw bijdrage overmaken naar bankrekeningnummer 37.83.59.339 (Rabobank), ten name van de Stichting Vrienden van De Bilthuysen.

Cliëntenrechten

Cliëntenraad

Naast een organisatiebrede, centrale cliëntenraad (CCR) voor De Bilthuysen heeft ook De Bremhorst een cliëntenraad. Deze cliëntenraad bestaat uit cliënten en familieleden die zich vrijwillig hebben aangemeld.

Samen bespreken zij o.a. de wijze van zorg- en dienstverlening, de cliëntenraadplegingen en beleidsmatige onderwerpen. Indien u belangstelling

heeft om de cliëntenraad bij te wonen of hieraan deel te nemen dan bent u van harte welkom.

De cliëntenraad denkt en praat kritisch mee. Zij ontvangt informatie van het management en adviesaanvragen conform de WMCZ. De cliëntenraad komt zelf ook met ongevraagde adviezen of suggesties. Regelmatig vindt overleg plaats met de locatiemanager.

De cliëntenraad vergadert minstens tien keer per jaar. Voortdurend zoeken wij contact met de cliënten, of met de vertegenwoordigers van de doelgroep.

Leden van de raad zijn bewoners of cliënten, maar veelal ook de contactpersonen van de bewoners. Regelmatig zijn wij op zoek naar nieuwe leden.

Cliëntvertrouwenspersoon

De cliëntvertrouwenspersoon is een onafhankelijke vrijwilliger met een uitstekend luisterend oor. U kunt deze persoon in vertrouwen nemen bij klachten of een persoonlijk probleem.

Deze persoon kent De Bilthuysen goed en dat is een voordeel bij bemiddeling tussen u als cliënt en de organisatie. De cliëntvertrouwenspersoon is er voor u, en onderneemt alleen actie als u daarom vraagt.

Privacy

De Bilthuysen hanteert een privacyreglement voor de omgang van persoonsgegevens. Een informatiebrochure over het beheer van uw persoonlijke gegevens treft u aan in het informatiepakket.

Klachten

Het kan gebeuren dat zaken niet gaan zoals u dat graag wenst. Wij willen dit graag weten. Wij zien een klacht als opbouwende kritiek, en vinden uw mening belangrijk! Klachten kunnen van verschillende aard zijn. Heeft u problemen met een medewerker? Dan raden wij u aan

**Voor vragen, reacties en
aanmeldingen:**

info@debilthuysen.nl

Of telefonisch via het centraal
bureau:

T (030) 274 78 00

om dit eerst samen te bespreken, eventueel met een familielid en de teammanager erbij. Door het samen bespreekbaar maken van een klacht komt de oplossing sneller dichterbij. Voor meer algemene klachten, bijvoorbeeld over de dienstverlening van De Bilthuysen of de organisatie van onze zorg, vindt u onze klachtenprocedure in de brochure 'Wat te doen bij een klacht?'. Deze brochure is onderdeel van het informatiepakket en tevens verkrijgbaar bij de servicebalie. Gaat er iets verkeerd: wacht niet, iedere klacht is voor ons een belangrijk advies!

Veiligheid in huis

Alarmering

In De Bremhorst is overal alarmering aanwezig. Dat betekent dat u op diverse plekken in huis een hulpoproep kunt doen. Deze alarmtoestellen staan in directe verbinding met een van onze medewerkers of het centrale meldpunt. Daardoor is hulp altijd dichtbij. Professionele alarmopvolging draagt bij aan een gevoel van veiligheid.

Bedrijfshulpverlening (BHV)

Er is 24 uur per dag een bedrijfshulpverlener aanwezig. De bedrijfshulpverleners zijn op de hoogte van het calamiteitenprotocol van De Bremhorst. In geval van nood handelen zij snel en adequaat.

Brandveiligheid

De Bremhorst voldoet aan de strenge eisen voor brandveiligheid die de brandweer stelt. Zo beschikt de locatie over een brandmeldcentrale, brandblusinstallaties op diverse plekken in het gebouw en voldoende rookmelders. De brandmeldcentrale staat automatisch in verbinding met de brandweer. Voor instructies in noodgevallen verwijzen wij u naar bijlage II.

Verzekering

U dient uw inboedel en Wettelijke Aansprakelijkheid (= WA) te verzekeren. Wij adviseren u om contact op te nemen met uw verzekeraar. Bij uw verhuizing kan er namelijk een verandering in uw inboedel optreden. Indien u dit wenst kunt u ook deelnemen aan de collectieve WA- en Brand inboedelverzekering van De Bilthuysen.

Bijlage I: Missie en visie van De Bilthuysen

De missie - waar staan we voor

Wij ondersteunen mensen bij **de eigen wijze** waarop zij zelf hun leven willen leiden.

Wij doen dat **professioneel, met passie, vraaggericht en met respect voor ieders levensbeschouwing**.

Wij doen dat door het bieden van huisvesting, verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding, alsmede door het bieden van welzijnsactiviteiten en dienstverlening.

De Bilthuysen draagt een algemeen karakter.

De Opbouw is er voor iedereen die voor de kwaliteit van haar of zijn leven is aangewezen op zorg, behandeling, hulp- en dienstverlening.

Niet de bureaucratie of de financiering is het belangrijkste aandachtspunt, maar het bieden van passende zorg en/of ondersteuning.

De visie - waar gaan we voor

In onze bovenstaande missie kijken wij naar mensen als geheel en niet naar een specifiek aspect. Wij richten ons kort gezegd op het leveren van zorg, behandeling en begeleiding, wonen, welzijn en dienstverlening aan mensen – en in het bijzonder ouderen – in gemeente De Bilt. Onze **visie op het ouder worden is ons startpunt**. Vervolgens geven wij als **tweede punt** onze visie weer op de integrale benadering van zorg, wonen en welzijn. Als **derde** en laatste een visie op werkgeverschap en organiseren.

Visie op het ouder worden

Ons uitgangspunt is dat mensen ongeacht hun leeftijd hun leven op eigen wijze willen (blijven) invullen. Dit kan bijdragen tot een zinvol en gelukkig leven. Wij beseffen terdege dat de invulling van dit uitgangspunt sterk kan verschillen afhankelijk van de situatie waarin iemand verkeerd. Voor de cliënt in het verpleeghuis kan deze invulling anders zijn dan de cliënt in het verzorgingshuis of de thuiswonende cliënt.

Voor ieder mens geldt dat aan een aantal basisbehoeften moet worden voldaan. Deze basisbehoeften hebben betrekking op a) een welbevinden op geestelijk, lichamelijk en sociaal gebied, b) de mate waarin sociale relaties voorhanden zijn, c) de aanwezige materiële situatie (een inkomen, de huisvesting, een gevoel van veiligheid en geborgenheid), d) het hebben van werkzaamheden en ervaren van prestatie (een bijdrage kunnen leveren,

zelfrespect) en e) de eigen waarden en het vinden van inspiratie (aandacht voor de eigen identiteit).

Ieder mens ervaart bij het ouder worden in meer of mindere mate belemmeringen bij het realiseren van deze basisbehoeften. Ter compensatie hiervan kan de omgeving trachten zoveel mogelijk bij te dragen aan het opvangen van en het begeleiden bij de ontstane tekorten.

Een optimale wisselwerking tussen professionals, cliënten, vrijwilligers, mantelzorgers en de 'buitenwereld' is noodzakelijk om de basisbehoeften te verwezenlijken. Belangrijke waarden en normen zijn hierbij:

- het behoud van eigenheid en autonomie
- het behoud van volwaardig burgerschap
- het werken vanuit de mogelijkheden van mensen
- het behoud van kwaliteit van leven
- een stimulerende leefomgeving
- het respecteren van privacy
- het behoud van een vertrouwde omgeving.

Visie op ondersteuning bij het ouder worden

Bij De Bilthuysen vinden wij dat ondersteuning bij het ouder worden zich moet richten op alle aspecten die voor cliënten van belang zijn om plezierig en zinvol te kunnen leven. Dit is geen eenrichtingsverkeer in de zin van 'wij' die de ondersteuning bieden en 'zij' die ontvangen, maar een respectvolle wisselwerking tussen mensen!

Wij verlenen diensten op de deelterreinen zorg, behandeling en begeleiding, wonen en welzijn. Hierbij zijn alle deelterreinen even belangrijk en hangen onlosmakelijk met elkaar samen.

Ten aanzien van de te verlenen diensten hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Dienstverlening dient er op gericht te zijn cliënten in staat te stellen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven, ook als zij door ziekte of handicap of andere problemen een – nieuwe of andere – hulpvraag hebben of krijgen.
- Zorg, behandeling en begeleiding, wonen en welzijn worden aangeboden in een sfeer die de cliënt het gevoel geeft van veiligheid en comfort, van nadruk op wat hij of zij nog kan. En bij voorkeur waar hij of zij (nog) van kan genieten.
- Het pakket dient betaalbaar te blijven. Bij de ontwikkeling van diensten wordt rekening gehouden met verschillende beurzen.
- Continuïteit in de dienstverlening is van groot belang: de cliënt moet er op kunnen vertrouwen dat gemaakte afspraken nagekomen worden.

De manier, waarop wij de uitgangspunten van onze visie op ondersteuning bij het ouder worden willen vormgeven, is vraaggericht. Of het nu gaat om (geïndiceerde) ondersteuning in de vorm van zorg, behandeling, begeleiding, welzijn of diensten. In alle gevallen staat de vraag en de behoefte van de cliënt centraal. De ondersteuning is erop gericht de regie zo lang mogelijk bij de cliënt te houden of terug te geven (zelfstandigheid en zelfredzaamheid). En deze ondersteuning te bieden daar waar de cliënt dit wenst. Vraaggerichte ondersteuning is er in eerste instantie op gericht om op maat de gevolgen van belemmeringen weg te nemen of te verminderen. Zo geeft een passende woonomgeving een gevoel van geborgenheid en veiligheid. De wensen en behoeften van de cliënt bepalen hoeveel er wordt ondersteund. Altijd in samenspraak met de cliënt!

Voor zover de vraag van de cliënt niet vanuit De Bilthuysen kan worden beantwoord, wordt samengewerkt met andere organisaties en aanbieders.

Visie op organiseren

Het ondersteunen van ouderen is alleen mogelijk met goed personeel en een passende wijze van organiseren. Een wijze van organiseren waarin de cliënt op de voorgrond staat en het organiseren op de 'achtergrond'. Wij organiseren voor de cliënt:

- zo integraal mogelijk: zorg, behandeling en begeleiding, wonen en welzijn niet kunstmatig scheiden. Deze deelterreinen zijn organisatorisch met elkaar verweven;
- zo decentraal mogelijk, de inrichting van onze organisatie weerspiegelt dit;
- met enthousiasme en belangstelling voor vragen die zich aandienen;
- door initiatieven te nemen. Wij wachten niet af maar hebben oog voor verbetermogelijkheden om ons heen;
- door procesgericht te werken: primaire processen rondom de cliënt staan centraal;
- door middel van een cultuur die duidelijk en warm is;
- met inschakeling van de cliënt als ervaringsexpert, mantelzorgers en vrijwilligers. Geen 'wij' die de zorg bieden en 'zij' die de zorg ontvangen;
- door onze medewerkers – bij voorkeur in zelfsturende processen – verantwoordelijkheden en bevoegdheden te geven. Medewerkers moeten hierop voorbereid zijn. Medewerkers moeten met kennis en ervaring deze verantwoordelijkheden kunnen waarmaken.

Bijlage II: Instructies in noodgevallen

Hoe te handelen bij een melding van brand/ongeval of incident in uw appartement

BLIJF KALM

- Maak een alarmering via de telefoon of halsalarm
- Meld wat er is gebeurd
- Vertel de oorzaak en omvang
- Vertel of er gewonden zijn
- Sluit ramen en deuren
- Indien mogelijk verlaat u onmiddellijk het appartement
- Breng uzelf in veiligheid achter de brandwerende deuren in de gang
- Volg de instructies van personeel en/of brandweer op.

Bij incidenten buiten uw appartement volgt u de instructies van het personeel en/of brandweer op.

Blijf tot zolang in uw appartement.

In uw appartement vindt u een plattegrond met een overzicht van vluchtroutes en brandblussers op de verdieping waar u woont.



Woon- en zorgcentrum **De Bremhorst**

www.debilthuysen.nl

Servicenummer 0900-0401020 (10 cent per minuut)

E mail: info@debilthuysen.nl

De Bilthuysen

Centraal Bureau

Jan van Eijcklaan 31
Postbus 234
3720 AE Bilthoven
Tel: 030 27 47 932

Geriatrische Revalidatie Kleinschalig wonen De Biltse Hof

Prof. Bronkhorstlaan 4
3723 MB Bilthoven
Tel: 030 22 98 888

Woon- en zorgcentrum De Bremhorst

Jan van Eijcklaan 31
3723 BC Bilthoven
Tel: 030 27 47 800

Woon- en zorgcentrum De Koperwiek

Koperwieklaan 3
3722 CB Bilthoven
Tel: 030 22 96 700

Woon- en zorgcentrum Weltevreden

Prof. Dr. P J W Debeyeweg 1
3731 MA De Bilt
Tel: 030 22 09 600

Rinnebeek kleinschalig wonen

St. Laurensweg 11
3732 BA De Bilt
Tel: 030 22 98 888

De Bilthuysen Thuiszorg

Jan van Eijcklaan 31
3723 BC Bilthoven
Tel: 030 27 47 800

De Bilthuysen hulp bij het huishouden

Prof. Dr. P J W Debeyeweg 1
3731 MA De Bilt
Tel: 030 22 11 969